

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„LOTERIA FAME 22”

§ 1

Nazwa Loterii

Loteria prowadzona jest pod nazwą „LOTERIA FAME 22” zwana dalej Loterią.

§ 2

Organizator loterii

Organizatorem loterii jest spółka Pure Luck Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Św. Filipa 23/3, 31-150 Kraków, zwana dalej Organizatorem

§ 3

Miejsce organizacji loterii

1. Miejsce organizacji loterii: Loteria urządzana jest na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Loteria ma charakter ogólnopolski.

§ 4

Organ wydający zezwolenie na organizację loterii

Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227).

§ 5

Czas trwania loterii

Loteria rozpoczyna się w dniu 01.08.2024 r. i trwa do dnia 10.10.2024 r. Czas ten obejmuje możliwość zakupu produktów promocyjnych, rejestrację w Loterii, losowanie, ogłoszenie wyników, wydanie nagród oraz ewentualną procedurę reklamacyjną.

§ 6

Komisja Nadzoru

1. Nad prawidłowym przebiegiem loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Nadzoru, w składzie której znajduje się przynajmniej jedna osoba posiadająca Zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 roku i Regulaminu przedmiotowej loterii. Organizator wydał Regulamin działania tej Komisji, który stanowi odrębny dokument.
2. Komisja sporządza protokół z losowania nagród z podaniem wyników Loterii.

3. Uczestnik Loterii ma prawo do zgłoszenia pisemnego żądania zapoznania się z protokołem sporządzonym przez Komisję. Organizator udostępni protokół w umówionym terminie w siedzibie Organizatora.
4. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu oraz nałożonych przez przepisy prawa, w szczególności Komisja nadzoruje: przebieg zgłoszeń do loterii, prawidłowość zgłoszeń do udziału w loterii, przeprowadzenie losowania, wydawanie nagród.
5. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne
6. Ustala się, iż wszelkie wątpliwości dotyczące Loterii, w szczególności zasad, przebiegu Loterii czy postanowień niniejszego Regulaminu rozstrzygane są przez Komisję.

§ 7

Słowniczek pojęć ujętych w regulaminie

- 1. Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterią oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.
- 2. Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych.
- 3. Czas Promocyjny:** zwany dalej Czasem promocyjnym, to określony czas, podczas którego możliwe jest dokonanie Zakupu Promocyjnego w Sklepie tj. od 01.08.2024 r. do 01.09.2024 r.
- 4. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 01.08.2024 r. a zakończy w dniu 01.09.2024 r.
- 5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej.
- 6. Sklep internetowy-** zwany dalej Sklepem, to sklep dostępny w sieci internetowej pod adresem <https://fame22.pl>, w którym można zakupić produkty promocyjne uprawniające do wzięcia udziału w loterii. W trakcie realizacji zakupu produktu(-ów) promocyjnych, Uczestnik dokonuje zgłoszenia swojego udziału w Loterii.
- 7. Formularz** - jest to formularz, który jest wypełniany przez uczestników w trakcie dokonywania zakupu produktu(-ów) promocyjnych. Wypełnienie formularza stanowi zgłoszenie udziału w loterii promocyjnej. W formularzu należy wypełnić dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz zaznaczyć wymagane oświadczenia oraz zgody.

8. Uczestnik - osoba przystępująca do loterii promocyjnej, która spełnia warunki wskazane w niniejszym Regulaminie, jednocześnie dopełniła wszelkich czynności uprawniających do wzięcia udziału w niniejszej loterii promocyjnej.

9. Osoba wyłączona z Losowania - jest to osoba, która dokona wadliwego zgłoszenia, bądź jest członkiem organów Organizatora, pracownikiem Organizatora, dostawcą oprogramowania lub usług infrastruktury technicznej, członkiem najbliższej rodziny wyżej wskazanych lub członkiem Komisji Nadzoru. Za członków najbliższej rodziny uznaje się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez pracowników rozumie się osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak i osoby współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej, tj. umowy o dzieło, umowy zlecenie.

10. Laureat - jest to osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii opisana w niniejszym Regulaminie, która może przystąpić do losowania. Uprawnienia każdego Laureata zostaną sprawdzone przez Komisję Nadzorującą.

11. Produkty promocyjne - zwane dalej Produktami promocyjnymi są produkty, które są dostępne w sklepie internetowym: e-booki oraz vouchery o następujących tytułach:

a. Voucher Regular Koszulka;

b. Voucher Regular Bluza;

c. e-book Basic 32 str.;

d. e-book Basic+ 48 str.;

e. e-book Mid 64 str.;

f. e-book Pro 80 str.;

Z zastrzeżeniem, że liczba voucherów na koszulki, bluzy jest ograniczona. Możliwy jest zakup w/w voucherów aż do wyczerpania zapasów produktów promocyjnych.

Vouchery można zrealizować w sklepie pod adresem <https://famemma.com>. Realizacja voucheru, polegająca na odbiorze zakupionego produktu nie wiąże się z żadnym dodatkowym kosztem dla kupującego. Vouchery można zrealizować od momentu zakupu do dnia 30 września 2024 r. Jeden Voucher umożliwia jednorazowy odbiór jednego, wskazanego na nim produktu. W trakcie realizacji możliwe będzie wskazanie przez Uczestnika dodatkowych informacji dotyczących wybranego produktu, np. rozmiaru dla koszulki lub bluzy.

12. Zakup promocyjny - zwany dalej Zakupem promocyjnym, to zakup Produktów Promocyjnych opisanych w pkt. 4, których zakup w Sklepie, wskazanym w pkt. 6. niniejszego paragrafu, upoważnia do udziału w loterii. Zakup poniżej wskazanych produktów uprawnia do otrzymania następującej ilości losów:

- a. Voucher Regular Koszulka - 1 los
- b. Voucher Regular Bluza - 3 losy
- c. e-book Basic 32 str. - 1 los
- d. e-book Basic+ 48 str. - 3 losy
- e. e-book Mid 64 str. - 6 losów
- f. e-book Pro 80 str. - 10 losów

13. Losowanie - losowanie ręczne.

14. Nagroda główna- samochód BMW M3 Touruning, rok produkcji 2023, rodzaj paliwa benzyna, wraz z nagrodą finansową przeznaczoną na uregulowanie podatku od nagrody

15. Nagroda dodatkowa - 9 telefonów iPhone 15 Pro 256 GB Tytan Czarny, 2 zestawy Apple, 2 nagrody finansowe o wartości 50.000,00 zł, 2 vouchery na zakup wakacji, voucher na walkę na FAME, samochód Mercedes AMG A 45 s rok produkcji 2023 wszystkie nagrody wraz z dodatkową nagrodą o wartości 10% nagrody z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody.

§ 8

Uczestnik Loterii

1. Uczestnikami Loterii są osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, pełnoletnie. Jednocześnie Uczestnikiem Loterii jest osoba, która spełniła wszelkie przesłanki do wzięcia udziału w Loterii.
2. Uczestnikami Loterii mogą również być osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, ale ukończyły 13 rok życia, wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego, tj. rodzica bądź opiekuna prawnego. W czasie rejestracji do udziału w loterii promocyjnej zostanie wyświetlone oświadczenie do potwierdzenia, że opiekun prawny wyraża zgodę na udział osoby, która nie ukończyła 18 roku życia, na udział w niniejszej loterii promocyjnej.
3. W Loterii nie mogą brać udziału: członkowie organów Organizatora jest członkiem organów Organizatora, pracownikiem Organizatora, dostawcą oprogramowania lub usług infrastruktury technicznej, członkiem najbliższej rodziny wyżej wskazanych lub członkiem Komisji Nadzoru. Za członków najbliższej rodziny uznaje się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez pracowników rozumie się osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak i osoby współpracujące na podstawie umowy cywilnoprawnej, tj. umowy o dzieło, umowy zlecenie.
4. Zgłoszenie udziału w Loterii musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Zgłoszenie udziału w loterii jest ważne w przypadku zakupu produktów promocyjnych oraz po prawidłowym wypełnieniu formularza zgłoszenia udziału w loterii oraz spełnieniu przesłanek wskazanych w regulaminie loterii. Niespełnienie któregośkolwiek z warunków uczestnictwa

spowoduje nieważność Zgłoszenia. Nieważność zgłoszenia wiąże się z brakiem możliwości udziału w losowaniu Laureatów nagród wskazanych w niniejszym regulaminie.

5. Osoba zgłaszająca udział w Loterii może zgłosić wyłącznie swój własny udział w loterii promocyjnej. Jeden uczestnik może użyć do zgłoszenia w Loterii tylko jednego numeru telefonu oraz jednego adresu e-mail do rejestracji pod rygorem utraty prawa do nagrody.

6. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w niniejszym Regulaminie Loterii, a także przepisów prawa powszechnie obowiązujących. Pod rygorem utraty prawa do nagrody.

§ 9

Zgłoszenie do udziału w Loterii

1. Aby wziąć udział w Loterii Uczestnik musi potwierdzić zapoznanie się z treścią Regulaminu. Udział w Loterii jest dobrowolny.

2. Na stronie Sklepu istnieje możliwość zapoznania się z ofertą produktów oraz ich cenami bez konieczności dokonywania rejestracji lub zgłoszenia.

3. Wzięcie udziału w Loterii możliwe jest wyłącznie poprzez dokonanie zakupu produktów promocyjnych wskazanych w §7 ust. 12 oraz zakończona powodzeniem realizacja zapłaty za wybrane Produkty Promocyjne.

4. W trakcie procesu zakupowego, po wybraniu produktu(-ów) promocyjnych, ale przed wykonaniem płatności, Uczestnik wypełnia formularz zgłoszeniowy, podając dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu do kontaktu z Uczestnikiem. Kolejnym krokiem jest zaakceptowanie poniższych oświadczeń i zgód:

a) oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w Loterii, o zapoznaniu się z Regulaminem Loterii i oraz oświadczenie o tym, iż nie jest osobą wyłączonej z udziału w Loterii;

b) oświadczenie, iż uczestnik jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych albo

c) oświadczenie przedstawiciela ustawowego osoby biorącej udział w Loterii, która ukończyła 13 rok życia, ale nie ukończyła 18 roku życia, o wyrażeniu zgody na udział małoletniego w loterii

d) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z niniejszą Loterią

Warunkiem przystąpienia do Loterii jest podanie wymienionych wyżej danych, wyrażenie obowiązkowych zgód, zaakceptowanie zgody na dostarczenie zamawianych produktów cyfrowych oraz uiszczenie zapłaty za wybrany Produkt Promocyjny.

5. Uczestnik może wyrazić dodatkową nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie danych osobowych, uzyskanych w chwili rejestracji do udziału w loterii promocyjnej, do celów marketingowych tj. zgodę na otrzymywanie informacji reklamowych i promocyjnych od Organizatora Loterii.

6. Po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego, w momencie dokończenia płatności oraz otrzymaniu przez Organizatora potwierdzenia prawidłowego dokonania płatności, system automatycznie rejestruje Uczestnika do Loterii. Każdy pojedynczy los oznaczony jest unikalnym numerem identyfikacyjnym składającym się z ciągu cyfr i/lub liter. Na losie nadrukowany jest kod kreskowy odpowiadający unikalnemu numerowi identyfikacyjnemu. Los jest drukowany do urny loteryjnej. Następnie Uczestnik otrzymuje drogą e-mail oraz SMS bezpłatne potwierdzenie udziału w Loterii wraz z unikalnym numerem losu (lub losów).

7. Produkty Promocyjne, które uprawniają do udziału w niniejszej Loterii nie podlegają zwrotowi.

8. Biorąc udział w Loterii Uczestnik zgadza na automatyczną rejestrację w Loterii po potwierdzeniu dokonania płatności za zakupione Produkty Promocyjne.

9. Każdy uczestnik może zakupić dowolną ilość produktów, a tym samym uzyskać dowolną ilość losów.

10. Uczestnik Loterii, biorąc w niej udział zobowiązuje się do regularnego sprawdzenia czy wiadomość e-mail od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości „spam”. Jednocześnie organizator oświadcza, iż nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie przez system teleinformatyczny lub program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, wiadomości e-mail od organizatora w kategorii „wiadomości ”spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika.

11. Uczestnik Loterii ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia urządzeń wykorzystywanych do dokonania Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których Uczestnik korzysta przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji telefonicznej bądź mailowej od Organizatora, spowodowana w szczególności podaniem błędnego numeru telefonu lub adresu mailowego, obciąża Uczestnika.

§ 10

Nagrody

1. Nagrodami w Loterii są:

a. telefon iPhone 15 Pro 256 GB Tytan Czarny – 9 szt. o wartości 6.599,00 zł brutto każdy, wraz z nagrodą finansową o wartości 733,00 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość nagrody 7.332,00 zł brutto;

b. nagroda finansowa w wysokości 50.000,00 zł - 2 szt. wraz z nagrodą finansową o wartości 5.556,00 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość nagrody 55.556,00 zł brutto;

c. Voucher na walkę NA FAME- 1 szt. o wartości 30.000,00 zł brutto– taki voucher uprawnia posiadacza do wystąpienia na walce FAME MMA- wraz z nagrodą finansową o wartości 3.333,00 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość nagrody 33.333,00 zł brutto;

d. voucher na zakup wczasów na wakacje.pl - 2 szt. o wartości 30.000,00 zł każdy; wraz z nagrodą finansową o wartości 3.333,00 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość nagrody 33.333,00 zł brutto;

e. zestaw Apple - 2 szt. o wartości 31.695,00 zł brutto każdy, oraz nagroda finansowa o wartości 3.522,00 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość nagrody 35.217,00 zł, w zestawie znajdują się: Iphone 15 Pro 256 GB Tytan czarny (wartość 6.599,00 zł), iPad Pro 11" 256 GB WiFi Gwiezdna Czerń (wartość 5.299,00 zł), Macbook Pro 16" Apple M3 Pro 18GB SSD Gwiezdna Czerń (wartość 13.999,00 zł), Apple Watch Ultra 2, (wartość 4.499,00zł) oraz słuchawki AirPods Pro (2.generacji) z etui ładującym MagSafe (USB-C) (wartość 1.299,00 zł);

f. samochód Mercedes AMG A 45 s, rok produkcji 2023 r., rodzaj paliwa benzyna - 1 szt. o wartości 371.700,00 zł brutto, oraz nagroda finansowa o wartości 41.300,00 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość nagrody 413.000,00 zł brutto;

g. samochód BMW M3 Touruning, rok produkcji 2023 r., rodzaj paliwa benzyna - 1 szt. o wartości 635.600,00 zł brutto, oraz nagroda finansowa o wartości 70.622,00 zł z przeznaczeniem na uregulowanie podatku od nagrody, łączna wartość nagrody 706.222,00 zł brutto;

Łącznie w Loterii jest do wygrania 18 nagród, których łączna wartość wynosi 1.466.755,00 zł brutto.

2. Nagrody są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Organizator przed wydaniem nagród pobiera (potrąca) od Laureata Nagrody 10% wartości nagrody tytułem zryczałtowanego podatku od nagród, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz.U. z 2024, poz.226,232).

3. Uczestnikom Loterii nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród, do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za rzeczową część nagrody ani do wymiany nagrody na nagrodę innego rodzaju. Organizator jednocześnie wskazuje, iż voucher na walkę na FAME można wymienić na nagrodę finansową równą wartości niniejszego vouchera oraz nagrodę główną BMW M3 Touruning można wymienić na nagrodę finansową równą wartości niniejszego pojazdu.

§ 11

Losowanie Nagród

1. Losowania dodatkowe odbywać się będą w terminach wskazanych poniżej pod adresem Garażowa 4, 02-651 Warszawa:

a) losowanie nagród w dniu 26.08.2024 r.:

- 1x nagroda finansowa w wysokości 50.000 zł;
- 2 x nagroda rzeczowa - telefon iPhone 15 Pro 256 GB Tytan Czarny

b) losowanie nagród w dniu 30.08.2024 r.:

- 1x nagroda finansowa w wysokości 50.000 zł

- 2 x nagroda rzeczowa- telefon iPhone 15 Pro 256 GB Tytan Czarny

c) losowanie nagród w dniu 31.08.2024 r.:

- 1x samochód marki Mercedes a45s

-1x voucher na walkę na FAME

- 1x zestaw Apple

- 1x voucher na zakup wczasów na wakacje.pl o wartości 30.000,00 zł

2. Losowanie nagrody głównej oraz nagród dodatkowych odbywać się będzie w terminie 01.09.2024 r. pod adresem ul. Garażowa 4, 02-651 Warszawa, tj. zostaną wylosowani Laureaci poniższych nagród:

- 1x zestaw Apple

- 1x voucher na zakup wczasów na wakacje.pl o wartości 30.000,00 zł

- 5x telefon iPhone 15 Pro 256 GB Tytan Czarny

- 1x samochód BMW M3 Touruning - nagroda główna.

3. Losowanie odbędzie się w sposób polegający na ręcznym wylosowaniu zwycięskich losów.

4. Losowania nagród odbywają się w kolejności od nagrody o najmniejszej wartości do nagrody o najwyższej wartości. W losowaniu biorą udział tylko te losy, które zostały przyznane do godziny, w której odbyło się dane losowanie.

5. Losowanie może być transmitowane na żywo na platformie YouTube (profil Fame MMA), lub na stronie <https://famemma.tv>

6. Wylosowany zwycięski los nie wraca do urny i nie bierze udziału w losowaniu pozostałych nagród dodatkowych.

7. Losowanie nadzoruje powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej Komisją. Jednocześnie w Komisji Nadzoru znajduje się przynajmniej jedna osoba, która posiada zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r.

8. Po zakończeniu losowania nagród Komisja sporządza protokół z podaniem wyników danego losowania.

9. W zakresie najdalej dopuszczalnym przez prawo, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji, przesyle, błędy oprogramowania, lub błędne informacje o Produktach Promocyjnych lub Loterii publikowane na Stronie Loterii i innych serwisach internetowych będące następstwem awarii technicznej lub działania osób trzecich oraz za zdarzenia wynikające z siły wyższej.

§ 12

Wydanie Nagród

1. Laureaci zostaną powiadomieni o wygranych w Loterii w ciągu 2 dni kalendarzowych od losowania, poprzez zamieszczenie wyników na stronie internetowej <https://fame22.pl> to jest

zamieszczenie nazwy nagrody, imienia, pierwszej litery nazwiska Laureata oraz numeru losu oraz poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Laureata podczas rejestracji w Loterii. Dodatkowo Organizator może zadzwonić do Laureatów z informacją o wygranej nagrodzie.

2. Laureaci nagród otrzymują od Organizatora w ciągu 2 dni kalendarzowych od losowania bezpłatną wiadomość SMS i e-mail zawierający indywidualny link, pod którym znajduje się Formularz Laureata nagrody, w którym należy uzupełnić następujące dane: imię i nazwisko, ulica, miejscowość, kod pocztowy (tj. pełen adres zamieszkania), rodzaj dokumentu i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, PESEL (w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL należy podać datę urodzenia oraz obywatelstwo). Laureaci nagród są zobowiązani do wypełnienia i odesłania do Organizatora na adres email: biuro@pureluck.pl w ciągu 3 dni kalendarzowych od jego otrzymania.

3. Po prawidłowym wypełnieniu wyżej wskazanego Formularza Laureatowi wysyłana jest nagroda rzeczowa na adres wskazany w Formularzu. Jednocześnie pojazdy zostaną dostarczone pod wskazane adresy do Laureatów w terminie do 15.09.2024 r. W przypadku osób poniżej 18 roku życia Laureat musi wypełnić wszelkie dokumenty wraz z opiekunem prawnym. Odbiór nagród odbywa się od 01.09.2024 r. do 15.09.2024 r. Nagrody mogą być odbierane przez pełnomocników na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostarczenia nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata.

5. Nagrody, które nie zostaną odebrane w terminie do 15.09.2024 r. przechodzą do dyspozycji Organizatora.

6. Organizator zastrzega, iż nagroda dodatkowa- samochód Mercedes A 45 S, który będzie losowany w dniu 30.08.2024 r. może zostać odebrany w dniu 31.08.2024 pod adresem Aleja Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa. Nagroda może zostać odebrana przez pełnomocnika na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru okazanego Przewodniczącej Komisji Nadzoru.

§ 13

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje są zgłaszane za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@pureluck.pl z dopiskiem – „Reklamacja dotycząca loterii „**Loteria FAME 22**”” z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika Loterii promocyjnej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. Uczestnik Loterii podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

2. Reklamacje są zgłaszane w terminie od 01.08.2024 r. do 26.09.2024 r. decyduje data wpływu.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję Nadzoru.

4. Postępowanie reklamacyjne trwa do 06 października 2024 r., włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku, decyduje data nadania listu poleconego lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data nadania wiadomości e-mail.

5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.

6. Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne. W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie, bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Przystępując do Loterii Uczestnik ma możliwość zapoznania się z regulaminem Loterii. Uczestnik w czasie trwania loterii może zgłosić do Organizatora prośbę o przekazanie regulaminu na adres mailowy uczestnika.

2. Regulamin niniejszej Loterii jest dostępny w terminie od 01.08.2024 r. do 10.10.2024 r., w siedzibie Organizatora oraz na stronie <https://fame22.pl/regulamin-loterii>

3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie Loterii oraz we właściwych przepisach prawa.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 227) oraz zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019 poz.1781).

5. Na wyraźne żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.